

2020年10月吉日

お取引先各位

### 【お詫び】初期出荷遅延のご案内

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

Small HD(以下、メーカー)社製 VSION モニター(#MON-VISION-24, #MON-VISION-17)の初回出荷が遅延していることにつきまして、販売協力特約店(以下、各社)ならびにお待ちいただいているお客様にご迷惑をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。

引き続き情報入手は続けておりますが、本日のところまだ出荷は開始されておらず、納入期日の確約は得られておりません。なお、この度の遅延事由についてメーカーからは、中国ベンダーからの部品供給遅れによるものであるとだけ提示されております。そのため、日本のみならず世界的に VSION モニターの初回出荷の遅延は継続しております。

本日に至るまでに、弊社より各社へ公開およびご案内しておりました入荷目安の情報はメーカーから我々が適時取得した情報であり、その点に偽りはございません。しかしながら、結果的にお客様にご迷惑をおかけしていることを真摯に受け止めております。製品に期待して入荷をお待ちいただいているお客様に多大なご迷惑がかかっていることを重く受け止めて、この事情をメーカーへは伝達しております。

その一方弊社といたしましては、新製品の初回出荷開始予定はコミットではなく、今後も予期できない事由による遅れは起こり得ると考えております。そのため、恐れ入りますが現時点で納入期日の確約をお出しすることができません。つきましては、すでにお受けしております本件に関するご注文のキャンセルはお受けする所存です。

なお、VISION モニターの初回出荷開始日の確約が得られましたら、改めてご報告申し上げます。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

株式会社キャムキャスト7  
〒550-0003 大阪市西区京町堀1-4-3  
TCF 2F  
TEL:06-6131-9995 FAX:06-6131-9996

